



Cuarta sesión

Introducción:

Las posibilidades de generación y colocación de contenido en Internet hoy día son inmensas. De hecho, el número de webs crece a velocidad vertiginosa. Si nos restringimos al mundo educativo, son muchas las iniciativas ya presentes en la red. Responden a iniciativas individuales, grupales, institucionales...

La presencia de los centros educativos en Internet es una realidad también creciente desde hace unos años ya. La estandarización de las herramientas de elaboración, la formación del profesorado y la multiplicación de posibilidades de colocación en servidores han sido factores facilitadores.

Sin embargo, hay muchos centros que no tienen ninguna presencia virtual. Las razones para ello son variadas. Desde falta de capacitación para elaborarla y gestionarla hasta desconocimiento de las posibilidades de sacarle algún partido.

El hecho es que el panorama de la situación es muy variado: desde centros que todavía no se lo han pensado hasta los que han hecho de su web una prolongación real del centro físico, en perfecta integración con él.

Por lo que se refiere a nuestro entorno el panorama no parece muy halagüeño. En una investigación reciente, el ISEI-IVEI¹ incluía la pobre presencia web de los centros entre las debilidades de la integración de las TIC en centros de Secundaria:

“Las páginas web de los centros suelen ser muy pobres y ofrecen servicios muy básicos. La mayoría del alumnado no las utiliza y quienes las consultan las consideran de poca utilidad”.

Como casi todo lo que se mueve en torno a las TIC, la significación web es un tema de gran actualidad, poco preciso en sí mismo, y en permanente renovación. De ahí que merezca la pena dedicarle algunas energías antes de iniciar cualquier proceso de elaboración, si se pretende que éste se desarrolle con unas garantías mínimas.

Partimos del supuesto de que en el colectivo hay algún tipo de inquietud sobre la presencia web del centro. El primer paso que convendría dar es tratar de centrar esa inquietud hasta conseguir una idea común de lo que entendemos cuando hablamos de web de centro.

Para ello proponemos encontrar la respuesta a algunas preguntas sencillas: ¿por qué no tenemos presencia web? Si tenemos web, ¿cómo es y por qué es así? ¿Qué contenido podría/debería aparecer en la web de nuestro centro si nos decidiéramos a elaborarla? ¿Cómo son las web de los centros de nuestro entorno?

¹ “Integración de las TIC en centros de ESO”, setiembre de 2004, p. 101.



Propuestas de trabajo:

1. **Objetivo:** Concienciarnos sobre nuestra situación en este tema y sus porqués

¿Por qué razón-es no disponemos de web de centro?

- Nunca lo hemos pensado
- No le vemos utilidad, no nos interesa
- Nadie es capaz de hacerla
- No sabemos dónde colgarla
-
-
-
-

¿Cómo es la web de nuestro centro?

- ¿Qué apartados tiene?
- ¿A quién-es va dirigida?
- ¿Quién la elabora?
- ¿Podríamos mejorarla?



2. **Objetivo:** Conocer iniciativas de centros de nuestro entorno

Observación de webs de centro:

1. CEP Miguel de Cervantes LHI : <http://www.euskalnet.net/cervanteseskola/>
2. IES Koldo Mitxelena BHI : <http://www.koldomitxelena.net/>
3. CP Aben Hazam: <http://roble.pntic.mec.es/~ablanc3/>
4. CP Alcorisa : <http://www.educa.aragob.es/cpalcori/>
5. Centros varios: <http://www.proarabatic.org/prensa/gureAldizkariak.htm>
6. Aixerrota BHI : <http://www.aixerrotabhi.net/>
7. Amara Berri: <http://amaraberri.org/topics/intro/>
8. IES Donapea: <http://www.pnte.cfnavarra.es/ies.donapea/>
9. IES Doña Jimena: <http://www.jimena.com/>

Webs premiadas por la editorial Santillana:

<http://www.indexnet.santillana.es/rsc2/WebDelMes/listado.html>

Webs de centros educativos: <http://www.cnice.mecd.es/centros/>

Para análisis más detallados, véase
<http://www.xtec.es/~egonzal1/web%20castellano%20modificada%2014%20febrero/index.htm>

Y también:

<http://dewey.uab.es/pmarques/evalweb.htm>

A medida que las visualizamos, tratamos de rellenar la tabla siguiente:

Web	Apartados	Contenidos	Destinatarios-as	Elaboradores-as
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Finalmente, de los datos obtenidos podría extraerse una tipología de webs relacionadas con el centro educativo (véase anexo 1).



3. **Objetivo:** Plantearnos el tipo de web óptima para nuestro centro

Lluvia de ideas:

¿Cómo sería, qué contenido podría/debería aparecer en la web de nuestro centro?

¿Para qué podría servirnos en nuestro centro una web?

Una vez recogidas las aportaciones, sería interesante recogerlas en una tabla similar a la anterior:

Estructura (apartados)	Contenidos	Destinatarios-as	Elaboradores-as



Queremos elaborar la web del centro:

Conscientes de la gran variedad de concepciones de la web, apostamos por un portal de centro lo más útil y completo posible, que acoja todo el amplio espectro de la actividad de nuestro centro educativo. Se trata de dar una imagen que corresponda realmente a nuestro centro. Una web nunca debe reflejar lo que no existe, pero también es una lástima que una buena parte de la comunidad educativa y del mundo en general no tenga la oportunidad de conocer aquello que les podemos aportar.

En las líneas que siguen intentaremos desarrollar un modelo de estructura de lo que sería un portal completo de centro, así como los principales requisitos, compromisos y aspectos organizativos que requeriría.

Requisitos de un buen portal de centro:

Será cada centro quien decida lo que considera que su portal debe contener, así como la jerarquía de prioridades. Como enunciado general de requisitos que debería cumplir el portal del centro educativo podría servir el siguiente decálogo:

1. Debe reflejar la estructura completa del centro: dirección, administración, seminarios, tutorías, grupos de trabajo... Debe también acoger a toda la comunidad escolar: profesorado, alumnado, familias, asociación...
2. Tiene que distinguir y gestionar perfectamente la parte Intranet, extranet y lo que sale a Internet².
3. Debe distinguir y gestionar el contenido bilingüe / plurilingüe de manera organizada y ágil.
4. Tiene que distinguir y gestionar perfectamente partes públicas y privadas.
5. El control del portal debe estar permanentemente en manos del centro, sin intermediarios a la hora de crear o gestionar contenido.
6. Debe proporcionar diferentes niveles de gestión, basándose para ello en un directorio de usuarios-as.
7. Debe ofrecer procedimientos sencillos de elaboración y gestión del contenido.
8. Tiene que ser capaz de crecer indefinida y armónicamente.
9. Debe garantizar una estética aceptable y que identifique al centro. Tiene que ofrecer recursos y servicios de calidad.
10. No debe suponer una gran carga económica para el centro.

Gestor de portales: una aplicación a medida.

En la elaboración de materiales para la web la clave principal no está en los aspectos técnicos, sino en los contenidos. Las herramientas informáticas son muchas y muy capaces de soportar las presentaciones más exigentes. No obstante, este es un tema que sigue preocupando, y, a veces, paralizando muchas inquietudes.

Efectivamente, una buena decisión en la herramienta elegida nos descargará de muchas preocupaciones y nos permitirá dedicar todos los esfuerzos a la creación de contenido, que es donde nos corresponde aportar.

En este sentido, contamos con una aplicación recientemente desarrollada y experimentada, que tiene por objeto específico servir a los centros escolares para desarrollar su portal de centro. Se trata de software de código abierto y se puede disponer de ella gratuitamente.

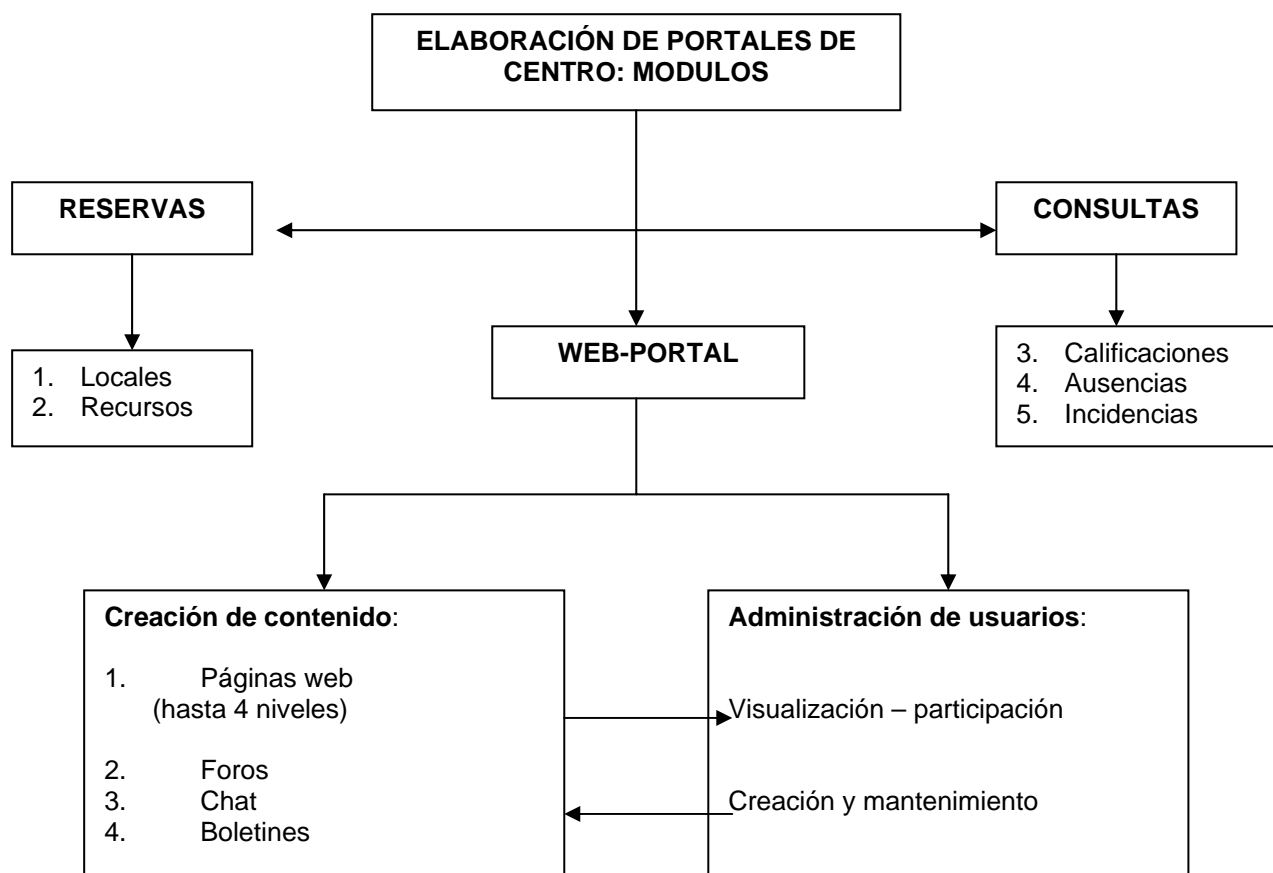
Esta aplicación soporta sobradamente la elaboración de portales que cumplan los requisitos que enunciábamos más arriba como exigibles a un buen portal de centro. El paquete se compone de tres módulos separados:

- Un módulo de gestión de reservar de locales y recursos del centro.

² Para la distinción entre intranet, extranet e Internet, véase la presentación de M. A. Muñoz en http://www.educared.net/congresoii/doc/comunicaciones/web_escolar_intranet.ppt



- Otro de consulta³ de calificaciones, ausencias, e incidencias del alumnado.
- Un tercero, de elaboración del portal del centro



Los tres módulos se apoyan en un directorio de usuarios-as con doble finalidad: a/ para poder organizar la elaboración distribuida de contenidos, cada cual en el-los apartados que le correspondan y b/ para garantizar la seguridad en la visualización de la parte del contenido que corresponda a su perfil de usuario-a. Los nombres de usuario y contraseña son generados automáticamente por el propio gestor de directorio (LDAP).

Procedimiento de trabajo:

Desde un punto de vista práctico, a la hora de planificar la web o portal del centro, sería conveniente seguir un procedimiento eficaz. A modo de ejemplo serviría el siguiente:

1. Formar un equipo reducido de trabajo que se ocupe de elaborar un primer diseño de trabajo (véase anexo 2) en el que se precisen:
 - Los diferentes apartados que componen la web.
 - Los contenidos de la Intranet, extranet y lo que saldrá a Internet.
 - Los-as posibles responsables de cada uno de los apartados⁴.
 - Los objetivos a cumplir en un plazo de tiempo concreto.
 - La-s herramientas informáticas necesarias.
2. Analizar con el equipo directivo la propuesta y efectuar todos los cambios necesarios.

³ No se trata de un programa de gestión de notas. Sí permite poner a consulta, bajo usuario y contraseña, de calificaciones, ausencias y observaciones del profesorado con respecto a su alumnado.

⁴ Para el apartado de alimentación permanente de contenidos de la web, véase <http://www.xtec.es/~egonzal1/web%20castellano%20modificada%2014%20febrero/index.htm>



3. Plantear al claustro la presentación de un proyecto de innovación y una actividad formativa con la finalidad de elaborar el portal del centro. Al mismo tiempo, dar a conocer el diseño elaborado y efectuar las mejoras necesarias.
4. Resolver todas las cuestiones relativas a la infraestructura informática necesaria.
5. Poner en marcha la creación del portal.

La autonomía de cada centro a la hora de poner en marcha todo este proceso será diferente en función de múltiples variables. No obstante, sería aconsejable contar con el asesoramiento y acompañamiento de los Berritzeguneas desde el primer momento.

Requisitos previos:

A la hora de elaborar una web sencilla, el centro deberá tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Los ya citados en el diseño de trabajo inicial: apartados, contenidos, destinatarios-as, elaboradores-as, temporalización.
- Otros técnicos: qué aplicación informática se utilizará, quién se ocupará de los aspectos técnicos, dónde se colgará, cómo se alimentará...⁵

Si se quiere elaborar un portal consistente con el gestor de portales, hay que tener en cuenta lo siguiente:

- Sigue siendo válido todo lo relativo al diseño de trabajo inicial.
- Para todo lo relativo a servidor y conectividad, es de esperar que en un futuro inmediato no sea problema para los centros (públicos). Para la experimentación de la aplicación se ha instalado en un ordenador dedicado a servidor de la aplicación y se ha contratado una ADSL expresamente para ella.
- Es imprescindible contar con una base de datos de usuarios-s (profesorado, alumnado, familias...) ajustado a las especificaciones que permitan importar estos usuarios-as al LDAP del gestor.
- En los primeros momentos será necesario que la persona que administre el portal dedique bastantes energías (también tiempo). Progresivamente su labor será más ligera. Es muy recomendable contar con la ayuda del Berritzegunea, especialmente al principio.

⁵ Para más detalles véase el artículo “8 pasos para hacer la Web de tu Centro Educativo (o de lo que sea)”, en <http://www.joseacortes.com/recursosweb/index.htm>



Anexo 1: Tipología básica de webs relacionadas con la educación. Para un desarrollo exhaustivo, véase <http://dewey.uab.es/pmarques/tipoweb.htm>

OBJETIVOS DE LA WEB	DESTINATARIOS-AS	CREADORES Y GESTORES-AS DEL CONTENIDO
Servir de escaparate para datos básicos del centro: <ul style="list-style-type: none"> - Dirección, teléfono, email. - Oferta educativa. - Álbum de fotos. - ... 	Cualquiera y nadie en concreto	Equipo directivo con voluntariado del centro, o bien una empresa a propuesta del centro
Proporcionar informaciones concretas de tipo administrativo: <ul style="list-style-type: none"> - Fechas de matrícula. - Documentación para becas... - ... 	Posibles interesados-as en la oferta educativa del centro. Familias y alumnado del centro, desde el punto de vista administrativo.	Equipo directivo con voluntariado del centro, o bien una empresa a propuesta del centro
Reflejar algunas dinámicas de la vida escolar: <ul style="list-style-type: none"> - Salidas - Proyectos de innovación - Actividades didácticas o ejercicios complementarios - Resultados de talleres... 	Familias y alumnado, desde el punto de vista de colectivo unido en torno a la idea de centro educativo.	Equipo directivo y equipos organizados de personal del centro
Constituirse en reflejo de la actividad del centro en Intranet e Internet: <ul style="list-style-type: none"> - Etapas, ciclos, departamentos. - Equipo directivo - Herramientas de comunicación - Participación del alumnado - Web dinámica 	Familias, alumnado, profesorado... todos-as, cada cual según su perfil concreto.	Toda la comunidad escolar, cada cual según su perfil y las decisiones previamente tomadas.

Además de cumplir diferente función, cada uno de estos tipos requiere un tratamiento técnico, unas capacidades informáticas y unas condiciones de alojamiento muy diferentes. Todas estas variables, analizadas conjuntamente, nos ayudarán a decidir cuál es el tipo de web que queremos / no queremos y podemos / no podemos desarrollar para nuestro centro.



Anexo 2: ejemplificación de esbozo de diseño de trabajo inicial. (Para características básicas y contenidos de las intranets educativas, véase <http://www.xtec.es/~egonzal1/web%20castellano%20modificada%2014%20febrero/index.htm>)

APARTADOS	CONTENIDOS	DESTINATARIOS	INTRA	INTER	RESPONSABLES	TEMPORALIZAC.
Presentación y contacto	Datos generales	Todos-as	X	X		
	Programa estudios	Todos-as	X	X		
Documentación y comunicación	Documentos oficiales	Comunidad educat.	X	X	Equipo directivo	
	Agenda pública	Comunidad educat.	X	X		
	Agenda interna	Profesorado	X	X		
	Tablón anuncios	Comunidad educat.	X	X		
Departamento 1/Tutoría 1	Diseño curricular,	Comunidad educat.	X	X	Jefe Departamento Tutor-a	
	Programación...	Comunidad educat.	X	X		
	Materiales curriculares	Alumnado área	X	X		
	Agenda	Comunidad educat.	X	X		
	Tablón anuncios	Comunidad educat.	X	X		
2		Comunidad educat.	X	X		
Área específica 1	Diseño curricular,	Comunidad educat.	X	X	Profesor-a específico	
	Programación...	Comunidad educat.	X	X		
	Materiales curriculares	Alumnado área	X	X		
	Agenda	Comunidad educat.	X	X		
2		Comunidad educat.	X	X		
Comedor	Datos generales	Todos-as	X	X	Responsable comedor	
	menú diario...	Comunidad educat.	X	X		
AMPA	Presentación, actividades		X	X		
Revista digital		Todos-as	X	X	Equipo revista	
Agenda		Todos-as	X	X		
Boletines		Comunidad educat.	X	X		
Chat		Comunidad educat.	X	X		
Foros		Comunidad educat.	X	X		
...			X	X		



Para saber más:

1. Diferentes documentos y tutoriales sobre la aplicación Gesportales, elaborados por la empresa desarrolladora AZERTIA. Especialmente los de:
 - Especificaciones funcionales.
 - Manual de formación

2. La web escolar, herramienta de comunicación del centro:
<http://www.xtec.es/~egonzal1/web%20castellano%20modificada%2014%20febrero/index.htm>
3. Portales educativos: <http://dewey.uab.es/pmarques/webinter.htm>.
4. Criterios de calidad para los espacios web de interés educativo:
<http://dewey.uab.es/pmarques/caliweb.htm>.
5. Elaboración de una web docente: <http://ciberconta.unizar.es/LECCION/webdocente>
6. Plantillas para la edición de una web docente:
<http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/frontpage/curso/7.htm>
7. Portales con recursos para diseño de páginas web:
<http://www.ciberconta.unizar.es/leccion/frontpage/curso/portales.htm>
8. Una bitácora para iniciarse y para aprender: <http://bloc.balearweb.net/post/58/926>
9. 8 pasos para hacer la Web de tu Centro Educativo (o de lo que sea):
<http://www.joseacortes.com/recursosweb/index.htm>
- 10.